

### DÉFINITION

**Démarche de soin diététique** : ensemble d'actions de soin réalisées par un diététicien, formalisées et coordonnées, qui visent à améliorer l'état nutritionnel d'une personne sur une période de temps déterminée.

Elle est initialisée par une prescription médicale ou un protocole pour toute prise en charge thérapeutique, ou à la demande d'une personne pour des conseils.

**Elle se décline de la même manière pour le soin préventif, éducatif ou thérapeutique.**

Cette démarche consiste à réaliser :

- un bilan diététique (Loi 2007-127 du 31 janvier 2007),
- un diagnostic diététique,
- un plan de soin diététique,
- un synthèse du soin diététique.

### ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE SOIN DIÉTÉTIQUE

**1- Le bilan diététique** intègre l'analyse par le raisonnement « clinique » :

- du recueil de données spécifiques au(x) problème(s) nutritionnel(s) réalisé auprès de la personne ou de son entourage, du dossier patient, d'autres professionnels de santé mais aussi auprès d'un groupe, d'une population, d'une institution en fonction du caractère préventif, éducatif ou thérapeutique du soin nutritionnel requis,
- de l'estimation des besoins nutritionnels,
- de l'évaluation des consommations alimentaires, des habitudes de vie de la personne.

#### Recueil de données

- Données générales (administratives, socioprofessionnelles, cliniques, activités de la vie quotidienne et qualité de vie de la personne)
- Données spécifiques : pathologies, situations de vie, évaluation des acquis (connaissances, compétences, représentations)

#### Estimation des besoins nutritionnels

- Estimation des besoins nutritionnels (à partir des ANC ou des recommandations en vigueur)

#### Évaluation des consommations alimentaires

- Évaluation des consommations alimentaires (aliments et boissons) : qualitatives (fréquence, nature, modes de préparation) et quantitatives, chiffrées ou non
- Évaluation du comportement alimentaire
- Évaluation des compétences d'auto soin

### 2- Le diagnostic diététique\*

C'est l'énoncé d'un jugement « clinique » sur les réactions d'une personne, d'une famille ou d'une collectivité à un problème nutritionnel de santé présent ou potentiel.

Il est complémentaire du diagnostic médical et ne s'y substitue pas. D'une façon générale, il est centré sur les besoins de la personne et les actions possibles du diététicien et non directement sur sa pathologie.

Le diagnostic diététique se construit selon la méthode PES (ADA)<sup>1</sup> :

P : Problème nutritionnel (3 domaines : apports ou consommation, clinique, comportemental- environnemental)

E : « en lien » avec une Étiologie c'est-à-dire la(es) cause(s) du problème nutritionnel (plusieurs domaines)

S : « comme en témoignent » les Signes et Symptômes objectifs (IMC, bilan...) ou subjectifs (qualité de vie, modification du comportement...)

<sup>1</sup> American Dietetic Association

### POUR EN SAVOIR PLUS

#### Références valides

- 1 - La consultation diététique - recommandations HAS - AFDN - janvier 2006
- 2 - Les critères d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles (CEAPP) - consultation diététique - recommandations HAS-AFDN - février 2008
- 3 - La démarche de soins en établissements de santé - consensus professionnel - AFDN - juin 2011

#### LES AUTEURS

- Nicole Bordeau (*CH Versailles*)
- Béatrice Carraz (*Libérale, Chambéry*)
- Annette Ciotte (*Clermont-Ferrand*)
- Delphine Franck (*Libérale, Bollwiller*)
- Sylvie Humbert (*HAD, Paris*)
- Marie Monjo (*Toulouse*)
- Régine Protin-Hampe (*Libérale, Bourges*)
- Anne Schmitt (*CHU Nancy*)
- Bénédicte Seignez-Dartois (*CHU Lille*)

### 3- Le plan de soin diététique (ou prise en soin)

#### Objectifs de soin diététique

Buts ou résultats à atteindre dans un délai déterminé :

- pour la personne (avec l'aide ou non de son entourage),
- pour un groupe ou pour une population afin de résoudre ou d'améliorer le(s) problème(s) formalisé(s) dans le diagnostic diététique.

**Ces objectifs de soin diététique peuvent être thérapeutiques et/ou éducatifs et/ou préventifs et diffèrent des objectifs éducatifs.**

#### Programme de soin nutritionnel personnalisé

Pour atteindre les objectifs négociés, le diététicien va :

- orienter le plan de soin diététique,
- préconiser les modalités d'alimentation ou de nutrition (énergie, nutriments, boissons, aliments, quantités, texture, répartition journalière adaptée, associée ou non à une assistance nutritionnelle (parentérale, entérale, complémentation nutritionnelle orale),
- planifier des actions d'information, de rééducation ou d'éducation thérapeutique.

#### Planification des actions

- Intervention diététicien :
  - modalités pratiques permettant la mise en œuvre des préconisations diététiques (choix des denrées, recettes, menus, etc.),
  - évaluations complémentaires : consommations, habitudes de vie, difficultés, moyens,
  - apports de connaissances : informations, conseils,
  - éducation thérapeutique nutritionnelle, rééducation alimentaire,
  - éducation du comportement alimentaire, prise d'autonomie.
- Ces actions peuvent être spécifiques au diététicien ou nécessiter le soutien ou l'intervention d'autres professionnels (paramédicaux, services sociaux, prestataires de service).

#### Suivi et évaluation des objectifs de soin diététique et des actions

- connaissances/compétences acquises,
- comportement : adhésion, autonomie,
- aspects biomédicaux et cliniques : paramètres biologiques, données anthropométriques, évolution de la pathologie,
- qualité de vie : satisfaction, tolérance, acceptabilité, difficultés,
- aspects psychosociaux : perception, soutien,
- mise en œuvre, si besoin, des réajustements (autres diagnostics, nouveaux objectifs).

### 4- La synthèse et la traçabilité\*\*

**Le résumé de soin diététique** (ou synthèse de sortie dans le cadre d'une hospitalisation) intègre le dossier personnalisé de la personne (DPP). Il doit être adressé au médecin référent ou à la structure d'accueil à l'aide de la fiche de liaison.

Il doit être tracé de façon écrite et succincte et comprend :

- le motif de la prise en charge diététique,
- le diagnostic diététique,
- le programme de soin diététique retenu : objectifs, actions,
- les résultats, réajustements et actions à poursuivre,
- les documents remis,
- les contacts avec les médecins ou autres professionnels concernés par la prise en soin diététique,
- le prochain rendez-vous de suivi.

**Les documents remis à la personne :**

- conseils écrits et personnalisés,
- courriers aux médecins ou autres professionnels partenaires.

#### POUR VOUS AIDER

\* Formalisation du problème nutritionnel : se reporter à la fiche « Le diagnostic diététique »

\*\*Méthodes et Outils de traçabilité : se reporter à la fiche « Les éléments de traçabilité du soin diététique » :

- les transmissions ciblées
- le diagramme de soin - plan de soin

### EVALUATION DE LA DÉMARCHE DE SOIN DIÉTÉTIQUE

Elle permet à l'aide des critères déterminés (CEAPP) de mesurer l'écart entre les recommandations validées par l'HAS et les pratiques du professionnel qu'il soit salarié ou libéral.

Elle est obligatoire pour tout professionnel de santé (Code de la santé publique, Août 2004).

Elle a pour objectif l'amélioration des pratiques professionnelles du diététicien.

### ANNEXE

#### Critères d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles - Généralités

Les objectifs de qualité et les critères de qualité proposés pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles ont été élaborés en 2008 à partir des recommandations professionnelles « Consultation diététique réalisée par un diététicien » publiées en janvier 2006 (téléchargeables sur [www.adlf.org](http://www.adlf.org) ou [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)) et ceux élaborés à partir de « La démarche de soins en établissements de santé » - consensus professionnel - AFDN - juin 2011.

La liste d'objectifs et de critères de qualité suit le déroulement de la démarche de soin diététique.

Parmi les objectifs et les critères de qualités proposés ci-dessous, sélectionnez ceux qui correspondent le plus à vos priorités et aux spécificités de la démarche d'amélioration de la qualité dans laquelle vous souhaitez vous engager. Vous pouvez éventuellement adapter la liste ci-dessous ou l'utiliser dans son ensemble.

#### Grille d'évaluation

CRITÈRES QUALITÉ	OUI	NON	NA*
<b>Objectif 1. Identifier la nature du problème nutritionnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présence du motif de la prise en soin diététique</li> <li>Existence d'une prescription précisant les objectifs de la consultation diététique ou d'un protocole validé</li> </ul>			
<b>Objectif 2. Recueillir des données pertinentes au regard du motif de la consultation diététique pour élaborer un diagnostic diététique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présence des données générales relatives à la personne soignée</li> <li>Présence des données spécifiques à la problématique nutritionnelle de la personne soignée</li> <li>Présence d'une évaluation éducative</li> <li>Présence de l'estimation des besoins</li> <li>Présence de l'évaluation des consommations et des habitudes alimentaires</li> <li>Formalisation d'un diagnostic diététique en lien avec le motif de la consultation</li> </ul>			
<b>Objectif 3. Formuler un ou des objectifs diététiques et orienter la consultation (orientation thérapeutique, éducative et/ou de prévention)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Négociation avec le médecin prescripteur</li> <li>Négociation avec la personne soignée du ou des objectifs diététiques et des actions à mettre en œuvre</li> <li>Formulation des préconisations diététiques</li> </ul>			
<b>Objectif 4. Définir le plan de soin diététique à partir du diagnostic et du ou des objectifs diététiques initiaux ou réajustés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actions de rééducation nutritionnelle : modalités d'alimentation</li> <li>Actions d'aide au changement de comportements alimentaires</li> <li>Actions d'éducation thérapeutique nutritionnelle personnalisée</li> <li>Actions de conseil auprès du prescripteur</li> <li>Actions de soutien demandant l'intervention d'un autre professionnel</li> </ul>			
<b>Objectif 5. Évaluer l'atteinte des objectifs du soin diététique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des résultats au regard des objectifs de soin diététique fixés</li> <li>Réajustement du plan de soin diététique en fonction des résultats</li> </ul>			
<b>Objectif 6. Assurer la continuité de la prise en soin diététique (sortie ou synthèse de la consultation)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction d'un résumé du soin diététique</li> <li>Formalisation des préconisations de soin diététique à venir</li> <li>Conseils et informations donnés à la personne soignée</li> <li>Organisation des modalités de suivi</li> <li>Transmission adaptée aux partenaires de soin</li> </ul>			
<b>Objectif 7. Assurer une communication entre les professionnels impliqués dans la prise en charge de la personne soignée pour une meilleure intégration des soins diététiques dans le projet de soin de la personne soignée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communication et transmission dans le dossier du patient des différentes étapes de la DSD</li> <li>Contribution du diététicien aux concertations pluri professionnelles (visites, staff...)</li> </ul>			
<b>Objectif 8. Utiliser les outils appropriés à chaque étape de la démarche de soin diététique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Outils d'évaluation référencés et/ou élaborés à partir de références professionnelles</li> <li>Connaissance par le diététicien des objectifs des outils utilisés et de leur mode d'emploi</li> <li>Outils d'évaluation adaptés au motif de la consultation</li> <li>Outils pédagogiques adaptés aux actions mises en œuvre</li> <li>Documents remis à la personne soignée, élaborés selon les recommandations en vigueur</li> </ul>			
<b>Objectif 9. Créer un environnement propice à l'entretien diététique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présence des trois étapes de l'entretien : accueil, corps de la consultation et synthèse</li> <li>Comportements favorables à la communication : aptitude relationnelle et compétences en communication</li> </ul>			

\*NA : Non Adapté